

Zásady ochrany osobních údajů

I. Základní ustanovení

1. Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) upravují, jakým způsobem nakládá advokátní kancelář **Mgr. Martin Ludvík, advokát č. osv. 11438**, se sídlem Palackého 2205, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, IČ: 71462236 s Vašimi údaji a informují o zásadách ochrany Vašeho soukromí.
2. Snažíme se Vás co nejpřesněji informovat o tom:
 - a. za jakým účelem a na základě jakého právního základu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat,
 - b. jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat,
 - c. jakým způsobem budeme Vaše osobní údaje zpracovávat,
 - d. Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje zpracovávat,
 - e. komu mohou být Vaše osobní údaje předány,
 - f. jaká jsou Vaše práva ve vztahu k ochraně osobních údajů,
3. V případě, že budete potřebovat jakékoli další vysvětlení, můžete se s Vaší žádostí obrátit na naši infolinku na info@abivia.cz.
4. Tyto Zásady se vztahují na:
 - a. zpracování osobních údajů v souvislosti s využíváním námi provozovaných webových stránek <https://abivia.cz>,
 - b. zpracování osobních údajů, které provádíme během komunikace s Vámi prostřednictvím e-mailu, telefonu a dalších prostředků dálkové komunikace,
 - c. zpracování osobních údajů, které provádíme během trvání obchodního vztahu s Vámi a s našimi partnery,
 - d. zpracování osobních údajů při plnění našich právních povinností,
 - e. zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro účely ochrany oprávněných zájmů naší advokátní kanceláře.

II. Účel zpracování údajů a právní základ zpracování

1. Rozsah osobních údajů, které zpracováváme, se liší na základě účelu zpracování. Osobní údaje zpracováváme za těmito účely:
2. poskytování služeb a plnění smlouvy (dále jen „Účel A“)
 - a. Vaše údaje zpracováváme za tím účelem, abychom Vám mohli poskytovat naše služby (právní konzultace, právní služby a poradenství a další související služby).
 - b. Vždy požadujeme pouze údaje, které jsou nezbytné, abychom Vám mohli poskytnout naše služby v perfektní kvalitě. Bez těchto údajů bychom Vám nemohli služby poskytnout a následkem by mohla být nemožnost uzavření smlouvy nebo jejího plnění.
 - c. Právním základem v tomto případě je zpracování údajů pro účely plnění smlouvy.
3. plnění právních povinností (dále jen „Účel B“)
 - a. Vaše údaje zpracováváme zejména v souvislosti s povinnostmi účetní a daňové legislativy, předpisů upravujících archivnictví a vedení evidencí, případně v souvislosti s dalšími právními předpisy.
 - b. Vaše údaje také zpracováváme za účelem řádného vedení advokátních spisů a plnění povinností dle předpisů o advokacii, včetně elektronické komunikace, seznamu kontaktních údajů a poskytovaných služeb.

4. poskytování právních novinek, tipů a marketingových nabídek (dále jen Účel C“)
 - a. Vaše údaje zpracováváme za účelem zasilání právních novinek, tipů a marketingových informací o námi poskytovaných službách na základě Vámi uděleného souhlasu.
 - b. Po udělení takového souhlasu Vás budeme prostřednictvím e-mailu, telefonicky nebo s využitím dalších prostředků dálkové komunikace kontaktovat a vy tak získáte hodnotné informace.
 - c. Pokud nám udělíte tento souhlas, berete na vědomí, že poskytnutí tohoto souhlasu je dobrovolné, že souhlas lze kdykoli odvolat, a to písemně na adresu sídla advokátní kanceláře nebo e-mailem na info@abivia.cz.
 - d. Neposkytnutí tohoto souhlasu nemá vliv na plnění smlouvy.
5. ochrana oprávněného zájmu advokátní kanceláře (dále jen „Účel D“)
 - a. Na základě oprávněného zájmu a zachování provozu a fungování naší advokátní kanceláře, můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i pro účely případného řešení sporů či vymáhání našich právních nároků.
 - b. Dále můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i pro Vaši identifikaci ve smyslu zákona o advokacii, zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti apod.

III. Rozsah zpracování osobních údajů

1. Pro poskytování služeb naší advokátní kancelář za Účelem A, Účelem B a Účelem D od Vás můžeme požadovat a zpracovávat osobní údaje týkající se Vás, Vašich osob blízkých, Vaší společnosti či osob, se kterými právně jednáte nebo s nimi řešíte spor. Jedná se zejména o tyto údaje:
 - a. jméno a příjmení,
 - b. adresa,
 - c. datum narození či rodné číslo,
 - d. telefonní číslo,
 - e. e-mailová adresa,
 - f. číslo bankovního účtu a jiné transakční údaje,
 - g. název obchodní firmy,
 - h. identifikační nebo daňové identifikační číslo,
 - i. další údaje, které souvisejí s konkrétními službami, které poskytujeme (např. údaje o Vašich osobách blízkých, údaje Vašich o obchodních partnerech, zaměstnancích nebo osobách, se kterými právně jednáte nebo řešíte spor, spisové značky, informace o Vašem případě, které nám vyplníte na webovém formuláři, informace a dokumenty, které nám zašlete k Vašemu případu formou e-mailové zprávy či jiného prostředku dálkové komunikace, informace a dokumenty, které nám předáte v listinné podobě, scany Vašich dokumentů apod.),
 - j. v případě vyplnění a odeslání webového formuláře žádosti zpracováváme za účelem splnění evidenčních povinností o udělení Vašeho souhlasu s těmito Zásadami také datum a čas odeslání webového formuláře a IP adresu zařízení, ze kterého byl formulář odeslán.
2. Pro poskytování aktuálních informací, právních novinek, tipů a marketingových nabídek (Účel C) od Vás můžeme požadovat a zpracovávat Vaše osobní údaje, zejména:
 - a. jméno a příjmení,
 - b. adresa,
 - c. telefonní číslo,
 - d. e-mailová adresa.
3. Vaše zájmy a preference (pro vytvoření personalizovaného obsahu, abychom Vám poskytovali co nejvíce relevantní informace).

4. v případě vyplnění a odeslání webového formuláře žádosti zpracováváme za účelem splnění evidenčních povinností o udělení Vašeho souhlasu s těmito Zásadami také datum a čas odeslání webového formuláře a IP adresu zařízení, ze kterého byl formulář odeslán.

IV. Způsob zpracování osobních údajů

1. Ke zpracování Vašich osobních údajů vždy přistupujeme s maximální obezřetností a dbáme na jejich neustálou ochranu. Vaše údaje zpracováváme pouze k výše uvedeným účelům. Vaše osobní data zpracováváme v listinné i elektronické podobě, a to jak manuálně, tak automatizovaným způsobem.

V. Doba po kterou budeme Vaše údaje zpracovávat

1. Vaše osobní údaje se obecně snažíme zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou a při dodržení veškerých našich dalších zákonných povinností a s ohledem na zajištění kvality našich služeb.
2. Vaše osobní údaje získané v souvislosti s Účelem A zpracováváme po dobu trvání smlouvy, plnění povinností z ní plynoucích poté po dobu maximálně tří let a dále dle povinností stanovených právními předpisy (zejména z důvodů povinností daňových, archivačních, evidenčních a zákona o advokacii). Pokud společně neuzavřeme smlouvu a nedojde k poskytnutí služby na základě vaší poptávky a Vašich požadavků, Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu 1 roku a dále dle povinností stanovených právními předpisy (zejména z důvodů povinností daňových, archivačních, evidenčních a zákona o advokacii).
3. Vaše osobní údaje získané v souvislosti s Účelem B zpracováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
4. Vaše osobní údaje získané na základě Vašeho souhlasu v souvislosti s účelem C zpracováváme a využíváme ke stanovenému účelu do odvolání souhlasu. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat a požádat o vymazání údajů či jejich aktualizaci.
5. Vaše osobní údaje získané v souvislosti s účelem D zpracováváme maximálně po dobu 3 let od doby počátku zpracování údajů, nestanoví-li právní předpisy jinak, nebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší.

VI. Přístup k Vaším údajům a jejich příjemci

1. Vaše osobní údaje zpřístupňujeme pouze oprávněným zaměstnancům, a dále osobám, které s námi spolupracují a také případným partnerům a zpracovatelům na základě uzavřených smluv, které splňují podmínky ochrany osobních údajů tak, aby Vaše údaje byly v bezpečí, vždy však pouze v nezbytné míře pro naplnění jednotlivých účelů zpracování a na základě odpovídajícího právního důvodu.
2. Mezi případné další subjekty, kterým mohou být poskytnuty osobní údaje na základě smlouvy, patří zejména poskytovatelé serverových, cloudových, CRM a dalších IT řešení, poskytovatelé advokátních systémů a poskytovatelé účetních a daňových služeb, poskytovatelé marketingových a komunikačních řešení a v případě Účelu C také provozovatelé sociálních sítí.

VII. Zpracování osobních údajů třetích osob

1. V některých případech můžeme zpracovávat i osobní údaje třetích osob, a to v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.
2. Jedná se zejména o osobní údaje Vašich osob blízkých, Vašich zaměstnanců, údaje Vašich obchodních partnerech nebo osobách, se kterými právně jednáte nebo řešíte spor. Osobní údaje třetích osob budeme zpracovávat dle účelu konkrétního zpracování dle podmínek, kterými se řídí i zpracování Vašich osobních údajů.

VIII. Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů

1. Ve vztahu k prováděnému zpracování osobních údajů máte jako subjekt údajů následující práva:
2. právo na přístup k osobním údajům
 - a. Toto právo znamená, že od nás můžete kdykoli požadovat informace o tom, zda zpracováváme osobní údaje, které se Vás týkají či nikoliv. V případě, že takové údaje zpracováváme, máte právo žádat informace za jakými účely, v jakém rozsahu a jakým způsobem Vaše osobní údaje zpracováváme a můžete žádat kopii těchto údajů.
3. právo na opravu údajů, které se změnilo, a doplnění neúplných osobních údajů
 - a. Toto právo znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů. Takový požadavek provedeme bez zbytečného odkladu, ovšem s ohledem na naše aktuální technické možnosti.
4. právo na výmaz
 - a. Toto právo znamená, že nás můžete požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů. V takovém případě Vaše osobní údaje znepřístupníme, dočasně odstraníme či uchováme nebo provedeme jiné úkony zpracování, které Vám zajistí řádný výkon tohoto uplatněného práva.
 - b. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:
 - i. Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
 - ii. využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže „právo vznést námitku“) a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
 - iii. ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.
 - c. Toto právo se nicméně neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:
 - i. splnění naší právní povinnosti
 - ii. účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
 - iii. určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.
5. právo na omezení zpracování
 - a. Toto právo Vám umožňuje v některých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly po omezenou dobu (oproti právu na výmaz) předmětem žádných dalších operací zpracování.
6. právo na přenositelnost údajů
 - a. Toto právo znamená, že nás můžete požádat, abychom osobní údaje, které se Vás týkají, a které jsou zpracovávány automatizovaně a na základě souhlasu nebo smlouvy, předaly třetímu subjektu. Pokud by výkonem tohoto práva byla nepříznivě dotčena práva jiných osob, je možné, že takové žádosti nebudeme moci vyhovět.
7. právo vznést námitku
 - a. Toto právo znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu nebo pro účely marketingových aktivit. Jestliže vznesete

námitku proti zpracování pro účely marketingových aktivit, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat. Jestliže vznesete námitku proti zpracování z důvodu oprávněného zájmu, takovou námitku nejprve vyhodnotíme a budeme Vás informovat o jejím vyřízení. Pokud bude námitce vyhověno, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat. Může se ale stát i to, že takové námitce nebudeme moci vyhovět.

8. právo podat stížnosti na zpracování osobních údajů
 - a. V případě nespokojenosti s vyřízením Vaší žádosti a uplatnění výkonu práva, máte možnost podat stížnost k dohledovému orgánu – Úřadu na ochranu osobních údajů, web: www.uoou.cz, tel.: 234 665 111 (ústředna).
9. právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu, v jakém jste jej poskytli
 - a. Odvolat souhlas můžete kdykoli bez udání důvodu, a to buď písemně na adrese sídla nebo prostřednictvím e-mailové adresy info@abivia.cz.
10. Rádi bychom Vás upozornili, že vzhledem k charakteru námi poskytovaných služeb a naší činnosti (výkon advokacie dle zákona č. 85/1996 Sb. o advokacii v platném znění), může být v některých případech uplatnění některého z výše uvedených práv výrazně omezeno právními předpisy.
11. V případě zjevně nedůvodných, nepřiměřených či opakovaných žádostí můžeme v souladu s právními předpisy za realizaci daného práva účtovat přiměřený administrativní poplatek nebo takovou žádost odmítnout.

X. Závěr

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 1. 6. 2019 a mohou být průběžně aktualizovány. Aktuální verzi vždy najdete na <https://abivia.cz>.