

Novelou zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, uveřejněnou ve Sbírce zákonů pod č. 378/2015 Sb., která nabyla částečně účinnosti dne 28. 12. 2015, byla advokátům nově uložena informační povinnost vůči spotřebitelům, kdy předmětné údaje jsou advokáti povinni uvádět v tzv. obchodních sděleních.

1) Informace o ceně za služby

Cena za poskytovanou právní službu je vždy dána buď obsahem dohody s klientem ve smlouvě o poskytování právní pomoci, která může mít ústní či písemnou formu, či vychází z příslušných ustanovení vyhlášky Ministerstva spravedlnosti České republiky č. 177/1996 Sb., advokátní tarif, v platném znění. V případě, že vyvstane potřeba či nutnost cenu právní služby vzhledem k jejímu rozsahu a jiným důvodům změnit v průběhu jejího poskytování, je o tomto spotřebitel před dalším poskytováním služby informován, jakož i o právu ukončit poskytovanou právní službu v případě nesouhlasu s novou cenovou nabídkou za službu.

2) Právo na ukončení závazku

Smlouva o poskytování právní pomoci uzavřená s klientem zahrnuje vždy i dohodu o předčasném ukončení této smlouvy ze strany klienta, a to výpovědí nebo odstoupením, v závislosti na konkrétních podmínkách dohodnutých ve smlouvě. V zásadě je klient kdykoliv oprávněn spolupráci s advokátem ukončit na svoji žádost, a to bez uvedení důvodu.

3) Platební podmínky

Podmínky placení za poskytované služby jsou dány vzájemnou dohodou před poskytnutím právní služby a jsou stanoveny v písemné smlouvě uzavřené mezi klientem a advokátem. S ohledem na povinnost mlčenlivosti advokáta ve vztahu k osobě klienta, povaze a rozsahu klientovi poskytnuté právní služby, jenž je advokátovi uložena v ust. § 21 zákona č. 85/1996 Sb. zákon o advokacii v platném znění, neobsahuje vystavené vyúčtování bližší specifikaci poskytnutých úkonů právní služby. V případě reklamace služby obdrží spotřebitel písemné potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel vyžaduje.

4) Komunikace s klientem

Při komunikaci s klientem jsou užívány telefonické či e-mailové kontakty uvedené v odkazu Kontakty, a to v rámci běžné veřejné komunikační sítě s běžnou cenou.

5) Orgán mimosoudního řešení sporů

Orgánem pro mimosoudní řešení sporů mezi advokátem a spotřebitelem je Česká advokátní komora, se sídlem Národní 118/16, 110 00 Praha 1, IČ 66000777, jako subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu od 5. 2. 2016. Více informací na www.cak.cz