

Toto sdělení obsahuje informace určené klientům, kteří při uzavírání smlouvy o poskytování právních služeb vystupují jako spotřebitelé, zejména podle § 1811 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a zákona č. 85/1996 Sb., o advokacii. Spotřebitelem je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo samostatný výkon svého povolání uzavírá smlouvu s advokátní kanceláří nebo s ní jinak jedná. Poskytovatelem právních služeb je abivia s.r.o., advokátní kancelář, IČO 22250379, se sídlem Masarykovo náměstí 168, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, tel. +420 777 292 598, e-mail info@abivia.cz, www.abivia.cz. Konkrétní rozsah a hlavní vlastnosti právních služeb jsou klientovi sděleny před uzavřením smlouvy a jsou vymezeny smlouvou, objednávkou nebo navazující komunikací.

1) Informace o ceně a rozsahu služby

Cena právních služeb je sjednávána s klientem před jejich poskytováním. Je-li možné celkovou cenu určit předem, je klientovi sdělena včetně daní a dalších povinných plateb. Nelze-li cenu předem rozumně určit, je klientovi sdělen způsob jejího výpočtu. Není-li odměna sjednána, určí se podle vyhlášky Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., advokátní tarif.

Vedle odměny mohou být podle smlouvy nebo advokátního tarifu účtovány zejména hotové výdaje a náhrada za promeškaný čas. Soudní a správní poplatky, náklady znalců, překladatelů, notářů, exekutorů a jiných třetích osob nejsou součástí odměny, není-li výslovně ujednáno jinak. Má-li se v průběhu poskytování služeb změnit sjednaný rozsah služby nebo způsob určení odměny, je klient před poskytnutím další služby informován a změna je provedena pouze v souladu se smlouvou a právními předpisy.

2) Právo na ukončení závazku

Podle § 20 odst. 4 zákona o advokacii je klient oprávněn smlouvu o poskytování právních služeb vypovědět kdykoli a bez udání důvodu. Byla-li sjednána výpovědní doba, nesmí být delší než tři měsíce. Tím nejsou dotčena zvláštní práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory uvedené níže.

Ukončením smlouvy není dotčeno právo advokátní kanceláře na úhradu řádně poskytnutých právních služeb, sjednaných náhrad a účelně vynaložených nákladů vzniklých do ukončení smlouvy. Nedohodne-li se advokát s klientem jinak nebo neučiní-li klient jiné opatření, činí advokát po dobu 15 dnů od zániku smlouvy neodkladné úkony tak, aby klient neutrpěl na svých právech nebo oprávněných zájmech újmu. To neplatí, pokud klient advokátovi sdělí, že na splnění této povinnosti netrvá.

3) Platební podmínky a reklamace

Platební podmínky, splatnost odměny a případné zálohy jsou určeny smlouvou o poskytování právních služeb, individuální dohodou nebo vyúčtováním. Od klienta lze požadovat přiměřenou zálohu na odměnu. Spotřebitel může práva z vadného plnění nebo jinou stížnost uplatnit osobně v sídle advokátní kanceláře, písemně na adrese sídla nebo e-mailem na info@abivia.cz. Při uplatnění reklamace obdrží písemné potvrzení o datu jejího uplatnění, jejím obsahu, požadovaném způsobu vyřízení a kontaktních údajích pro informaci o vyřízení. Reklamace včetně

případného odstranění vady bude vyřízena a spotřebitel o tom bude informován nejpozději do 30 dnů, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě. Po vyřízení obdrží spotřebitel potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

4) Komunikace s klientem

Pro komunikaci s klientem jsou využívány zejména kontakty uvedené v tomto sdělení, ve smlouvě a na www.abivia.cz. Telefonická ani elektronická komunikace ze strany advokátní kanceláře není spojena se zvláštní sazbou nad rámec běžných nákladů účtovaných poskytovatelem komunikačních služeb klienta. Vyžaduje-li právní předpis poskytnutí informace v textové podobě nebo na trvalém nosiči dat, je informace poskytnuta způsobem, který umožňuje její uchování a nezměněnou reprodukci.

5) Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud se spor ze smlouvy o poskytování právních služeb nepodaří vyřešit přímo mezi advokátní kanceláří a spotřebitelem, má spotřebitel právo podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Příslušným pověřeným subjektem je Česká advokátní komora, Národní tř. 16, 110 00 Praha 1, e-mail epodatelna@cak.cz, ID datové schránky n69admd, www.cak.cz. Návrh lze podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u advokátní kanceláře poprvé. Mimosoudní řešení se nezpoplatňuje a každá strana nese své vlastní náklady. Zahájením mimosoudního řešení není dotčeno právo stran domáhat se ochrany svých práv soudní cestou.

6) Smlouvy uzavírané distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory

Je-li smlouva o poskytování právních služeb uzavřena výhradně prostředky komunikace na dálku, například e-mailem nebo prostřednictvím internetu, nebo je-li uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání advokátní kanceláře, má spotřebitel zpravidla právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. U smlouvy uzavřené při nevyžádané návštěvě podnikatele v domácnosti spotřebitele nebo během výletu organizovaného podnikatelem za účelem nebo s účinkem propagace a prodeje zboží nebo poskytování služeb činí lhůta 30 dnů. Zvláštní právo na odstoupení podle tohoto odstavce nevzniká pouze z toho důvodu, že je klient spotřebitelem, byla-li smlouva uzavřena běžným způsobem v prostorách advokátní kanceláře.

Požádá-li spotřebitel výslovně o zahájení poskytování právních služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení, může advokátní kancelář s plněním začít. U smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory musí být tato žádost učiněna v textové podobě. Odstoupí-li spotřebitel následně od smlouvy, uhradí poměrnou část sjednané ceny odpovídající plnění poskytnutému do okamžiku odstoupení, jsou-li splněny zákonné podmínky. Byla-li služba za úplaty poskytnuta v plném rozsahu, zaniká právo spotřebitele odstoupit jen tehdy, pokud plnění započalo s jeho předchozím výslovným souhlasem a spotřebitel byl před uzavřením smlouvy poučen, že poskytnutím plnění v plném rozsahu právo odstoupit zaniká.

Spotřebitel může odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči advokátní kanceláři, například dopisem nebo e-mailem. Může využít vzorový formulář uvedený níže, jeho použití však není povinné. Nebyl-li spotřebitel řádně poučen o právu odstoupit, prodlužuje se možnost odstoupení za podmínek stanovených občanským zákoníkem. U smlouvy uzavřené

distančním způsobem poskytne advokátní kancelář spotřebiteli potvrzení o uzavřené smlouvě v textové podobě v zákonné lhůtě.

7) Dohled a stavovská pravidla

Poskytování právních služeb se řídí zákonem o advokacii a stavovskými předpisy České advokátní komory. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele u advokacie jako profese vykonávané členy profesní komory s povinným členstvím vykonává příslušný orgán podle zvláštních právních předpisů, tedy Česká advokátní komora. Podnět nebo stížnost na postup advokáta adresovaná České advokátní komoře je odlišná od mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a sama o sobě nenahrazuje uplatnění soukromoprávního nároku ani soudní řízení.

8) Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte a zašlete tento formulář pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a zákon Vám právo na odstoupení přiznává. Adresát: abivia s.r.o., advokátní kancelář, Masarykovo náměstí 168, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, e-mail info@abivia.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí právních služeb.

Datum uzavření smlouvy: _____

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

Datum: _____

Podpis spotřebitele: _____ (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě)

Toto sdělení je účinné od 1. 9. 2026.