

Zásady ochrany osobních údajů

I. Základní ustanovení

1. Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) upravují, jakým způsobem abivia s.r.o., advokátní kancelář, IČO: 22250379, se sídlem Masarykovo náměstí 168, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 97755 (dále jen „správce“), zpracovává osobní údaje a plní informační povinnost podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalších souvisejících právních předpisů.
2. Snažíme se Vás co nejpřesněji informovat o tom:
 - a. za jakým účelem a na základě jakého právního základu osobní údaje zpracováváme,
 - b. jaké osobní údaje zpracováváme,
 - c. jakým způsobem údaje zpracováváme,
 - d. po jakou dobu osobní údaje zpracováváme,
 - e. komu mohou být osobní údaje předány,
 - f. jaká práva náleží subjektům údajů ve vztahu k ochraně osobních údajů,
3. V případě potřeby dalšího vysvětlení se subjekty údajů mohou obrátit na kontaktní e-mail info@abivia.cz.
4. Tyto Zásady se vztahují na:
 - a. zpracování osobních údajů v souvislosti s užíváním námi provozovaných webových stránek (<https://abivia.cz>, <https://mojeplatba.abivia.cz>)
 - b. zpracování osobních údajů, které provádíme během komunikace s osobami poskytujícími osobní údaje prostřednictvím e-mailu, telefonu a dalších prostředků dálkové komunikace,
 - c. zpracování osobních údajů, které provádíme během trvání smluvního vztahu s naší advokátní kanceláří,
 - d. zpracování osobních údajů, které provádíme při realizaci plateb odměny za právní služby poskytované naší advokátní kanceláří,
 - e. zpracování osobních údajů při plnění našich právních povinností,
 - f. zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro účely ochrany oprávněných zájmů naší advokátní kanceláře.

II. Účel zpracování údajů a právní základ zpracování

1. Rozsah osobních údajů, které zpracováváme, se liší podle účelu zpracování. Osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:
2. poskytování právních služeb, jednání o smlouvě a plnění smlouvy (dále jen „Účel A“)
 - a. osobní údaje zpracováváme za účelem jednání o smlouvě, uzavření smlouvy a poskytování právních služeb, právních konzultací, právního poradenství a dalších souvisejících služeb.
 - b. zpracováváme pouze takové osobní údaje, které jsou pro konkrétní účel přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah.
 - c. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tedy provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů a plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů. U osob, které nejsou smluvní stranou, se právní základ posuzuje podle konkrétního účelu, zejména podle Účelu B nebo Účelu D.
3. plnění právních povinností (dále jen „Účel B“)

- a. osobní údaje zpracováváme za účelem plnění právních povinností, které se na nás vztahují, zejména podle účetních a daňových předpisů, předpisů o advokacii a předpisů proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
 - b. Osobní údaje zpracováváme zejména pro řádné vedení advokátních spisů a dokumentace, plnění povinností při výkonu advokacie, identifikaci a kontrolu klienta v případech stanovených zákonem č. 253/2008 Sb. a plnění účetních, daňových, evidenčních a archivačních povinností.
4. poskytování právních novinek, tipů a marketingových nabídek (dále jen „Účel C“)
- a. osobní údaje zpracováváme za účelem zasílání právních novinek, tipů a marketingových informací o námi poskytovaných službách na základě předem uděleného souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
 - b. Kontaktování podle Účelu C provádíme jen v rozsahu uděleného souhlasu a v souladu s pravidly pro zasílání obchodních sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.
 - c. Poskytnutí souhlasu je dobrovolné a nemá vliv na poskytování právních služeb. Souhlas lze kdykoli odvolat písemně na adrese sídla advokátní kanceláře nebo e-mailem na info@abivia.cz. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.
 - d. Pokud souhlas odvoláte, osobní údaje pro Účel C dále nezpracováváme, není-li pro konkrétní zpracování dán jiný právní důvod.
5. ochrana oprávněného zájmu advokátní kanceláře (dále jen „Účel D“)
- a. Na základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR zpracováváme osobní údaje v nezbytném rozsahu zejména za účelem ochrany našich práv a právních nároků, řešení sporů, zabezpečení našich systémů a komunikace, prevence zneužití služeb a zajištění řádného provozu advokátní kanceláře.
 - b. Na základě oprávněného zájmu můžeme zpracovávat také osobní údaje třetích osob, pokud je to nezbytné pro poskytování právních služeb našim klientům, zejména pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Při tomto zpracování vždy zohledňujeme práva a svobody subjektů údajů a povinnost mlčenlivosti advokáta.

III. Rozsah zpracování osobních údajů

1. Pro poskytování služeb naší advokátní kancelář za Účelem A, Účelem B a Účelem D můžeme požadovat a zpracovávat osobní údaje týkající se klientů, zájemců o právní služby a dalších subjektů údajů, zejména osob jim blízkých, osob jednajících za právnické osoby, zaměstnanců, obchodních partnerů, protistran, svědků a dalších osob, kterých se konkrétní právní věc týká. Jedná se zejména o tyto údaje:
- a. jméno a příjmení,
 - b. adresa,
 - c. datum narození či rodné číslo,
 - d. telefonní číslo,
 - e. e-mailová adresa,
 - f. číslo bankovního účtu a jiné transakční údaje,
 - g. název obchodní firmy,
 - h. identifikační nebo daňové identifikační číslo,
 - i. další údaje, které souvisejí s konkrétními službami, které poskytujeme, zejména údaje o osobách blízkých, obchodních partnerech, zaměstnancích, protistranách a dalších osobách, spisové značky, údaje o majetkových a finančních poměrech, informace o právní věci, údaje

- uvedené ve webovém formuláři a informace a dokumenty, které obdržíme elektronicky nebo v listinné podobě, včetně kopií a skenů dokumentů.
2. Pro poskytování aktuálních informací, právních novinek, tipů a marketingových nabídek (Účel C) můžeme požadovat a zpracovávat zejména tyto osobní údaje:
 - a. jméno a příjmení,
 - b. adresa,
 - c. telefonní číslo,
 - d. e-mailová adresa a případně údaje o profesních zájmech a preferencích, pokud nám je subjekt údajů poskytne v souvislosti se souhlasem s marketingem.
 3. V souvislosti s poskytováním právních služeb můžeme v nezbytném rozsahu zpracovávat také zvláštní kategorie osobních údajů podle čl. 9 GDPR, zejména údaje o zdravotním stavu, a osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů podle čl. 10 GDPR. Zvláštní kategorie údajů zpracováváme zejména tehdy, je-li zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků podle čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR. Údaje podle čl. 10 GDPR zpracováváme v rozsahu nezbytném pro poskytování právních služeb v souladu s právem České republiky a při zachování povinnosti mlčenlivosti.
 4. V případě vyplnění a odeslání webového formuláře zpracováváme údaje uvedené ve formuláři za účelem vyřízení poptávky a případného provedení opatření před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Datum a čas odeslání formuláře a IP adresu zařízení můžeme zpracovávat v nezbytném rozsahu za účelem zabezpečení webu, ochrany našich práv a doložení průběhu komunikace na základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

IV. Způsob zpracování osobních údajů

1. Ke zpracování osobních údajů vždy přistupujeme s maximální obezřetností a dbáme na jejich ochranu, rovněž s ohledem na povinnost mlčenlivosti advokáta podle § 21 zákona č. 85/1996 Sb., o advokacii. Osobní údaje zpracováváme pouze pro stanovené účely, v listinné i elektronické podobě, manuálně i automatizovaně. Neprovádíme rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by vůči subjektu údajů vyvolávalo právní účinky nebo se jej obdobně významně dotýkalo.

V. Doba, po kterou osobní údaje zpracováváme

1. Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytně nutnou, při dodržení všech zákonných povinností a s ohledem na zajištění kvality našich služeb.
2. Osobní údaje získané v souvislosti s Účelem A zpracováváme po dobu jednání o smlouvě a trvání smluvního vztahu. Po jeho skončení je uchováváme po dobu, kdy je to nezbytné pro splnění povinností podle Účelu B nebo ochranu práv podle Účelu D. Pokud ke smlouvě nedojde, údaje z poptávky zpravidla uchováváme nejdéle 1 rok od poslední komunikace, není-li dán právní důvod pro delší uchování.
3. Osobní údaje získané v souvislosti s Účelem B zpracováváme po dobu stanovenou příslušnými právními a stavovskými předpisy. Klientský spis a dokumentaci o poskytování právních služeb uchováváme zpravidla po dobu 5 let ode dne ukončení poskytování právních služeb, pokud právní nebo zvláštní stavovský předpis nestanoví jinak. Údaje a doklady, které jsme povinni uchovávat podle zákona č. 253/2008 Sb., uchováváme v zákonem stanovených případech po dobu 10 let.

4. Osobní údaje získané na základě souhlasu v souvislosti s Účelem C zpracováváme do odvolání souhlasu nebo do odpadnutí účelu zpracování. Souhlas lze kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.
5. Osobní údaje získané v souvislosti s Účelem D zpracováváme po dobu trvání příslušného oprávněného zájmu, zejména po dobu nezbytnou k ochraně a uplatnění právních nároků. Pokud je zahájeno soudní, správní nebo jiné řízení, můžeme údaje uchovávat po dobu jeho trvání a po dobu nezbytnou k ochraně práv v návaznosti na jeho skončení.

VI. Přístup k osobním údajům a jejich příjemci

1. Osobní údaje zpřístupňujeme pouze zaměstnancům a osobám, které s námi spolupracují, včetně advokátů, advokátních koncipientů a dalších osob vázaných povinností mlčenlivosti, a zpracovatelům, pokud je to nezbytné pro daný účel. Se zpracovateli máme uzavřeny odpovídající smlouvy podle čl. 28 GDPR, je-li to podle GDPR vyžadováno.
2. Mezi příjemce a zpracovatele mohou patřit zejména poskytovatelé serverových, cloudových, CRM a dalších IT řešení, poskytovatelé advokátních systémů, účetních a daňových služeb, poskytovatelé komunikačních a marketingových řešení a provozovatelé sociálních sítí. Osobní údaje můžeme dále předávat soudům, orgánům veřejné moci, České advokátní komoře, exekutorům, insolvenčním správcům, notářům, znalcům, překladatelům a dalším osobám, je-li to nezbytné pro poskytování právních služeb nebo splnění právní povinnosti. Pokud při využívání některých služeb dochází k předání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, uskutečňuje se pouze za podmínek kapitoly V GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek. Informaci o konkrétních použitých zárukách lze získat na info@abivia.cz.

VII. Zpracování osobních údajů třetích osob

1. V souvislosti s poskytováním právních služeb můžeme zpracovávat také osobní údaje osob, od nichž jsme údaje nezískali přímo. Jedná se zejména o osobní údaje osob blízkých klientům, zaměstnanců a zástupců klientů, obchodních partnerů, protistran, svědků a dalších osob, kterých se konkrétní právní věc týká.
2. Tyto údaje získáváme zejména od klientů a jejich zástupců, od protistran a jiných účastníků řízení, od soudů a jiných orgánů veřejné moci, z veřejných rejstříků a evidencí a z dalších zákonných zdrojů. Zpracování se řídí účelem a právním základem uvedeným v těchto Zásadách. Informační povinnost podle čl. 14 GDPR se neuplatní v případech uvedených v čl. 14 odst. 5 GDPR, zejména pokud osobní údaje musí zůstat důvěrné s ohledem na zákonnou povinnost mlčenlivosti advokáta podle § 21 zákona o advokacii.

VIII. Práva subjektů údajů

1. Ve vztahu k prováděnému zpracování osobních údajů náleží subjektům údajů v závislosti na právním základu a okolnostech zpracování zejména následující práva:
2. právo na přístup k osobním údajům
 - a. Subjekt údajů má právo získat potvrzení, zda zpracováváme osobní údaje, které se ho týkají, a pokud ano, získat k nim přístup a informace podle čl. 15 GDPR, zejména o účelech zpracování, kategoriích údajů, příjemcích, době uložení a právech subjektu údajů. Za podmínek GDPR má rovněž právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů.

3. právo na opravu a doplnění osobních údajů
 - a. Subjekt údajů má právo požádat o opravu nepřesných osobních údajů a s přihlédnutím k účelům zpracování také o doplnění neúplných osobních údajů. Opravu nebo doplnění provedeme bez zbytečného odkladu, jsou-li splněny podmínky GDPR.
4. právo na výmaz
 - a. Subjekt údajů má právo požadovat výmaz osobních údajů, je-li splněn některý z důvodů podle čl. 17 GDPR a neuplatní-li se některá z výjimek stanovených GDPR.
 - b. Osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme zejména tehdy, pokud:
 - i. již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
 - ii. subjekt údajů odvolá souhlas, na němž je zpracování založeno, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování, nebo subjekt údajů úspěšně vznesl námitku proti zpracování,
 - iii. osobní údaje byly zpracovány protiprávně nebo musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.
 - c. Právo na výmaz se neuplatní v rozsahu, v jakém je zpracování nezbytné zejména pro:
 - i. splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje,
 - ii. určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo
 - iii. další účely, u nichž GDPR výslovně stanoví výjimku z práva na výmaz.
5. právo na omezení zpracování
 - a. Subjekt údajů může požadovat omezení zpracování zejména tehdy, pokud popírá přesnost osobních údajů, zpracování je protiprávní a namísto výmazu požaduje omezení, údaje již nepotřebujeme, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo pokud vznesl námitku a dosud nebylo ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují.
6. právo na přenositelnost údajů
 - a. Pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě a provádí se automatizovaně, má subjekt údajů za podmínek čl. 20 GDPR právo získat osobní údaje, které nám poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné, může požadovat jejich přímé předání jinému správci. Výkon tohoto práva nesmí nepříznivě dotknout práva a svobody jiných osob.
7. právo vznést námitku
 - a. Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo vznést námitku proti zpracování založenému na čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. V takovém případě osobní údaje dále nezpracováváme, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami subjektu údajů, nebo důvody pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, lze proti takovému zpracování vznést námitku kdykoli a poté je pro tento účel dále nezpracováváme.
8. právo podat stížnost u dozorového úřadu
 - a. Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejména pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno GDPR. V České republice je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: uouu.gov.cz, tel.: +420 234 665 111.
9. právo odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu
 - a. Souhlas lze kdykoli odvolat bez udání důvodu, písemně na adresu sídla advokátní kanceláře nebo e-mailem na info@abivia.cz. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.
10. Upozorňujeme, že vzhledem k charakteru poskytovaných právních služeb může být výkon některých práv v konkrétním případě omezen v rozsahu dovoleném GDPR nebo jinými právními předpisy, zejména pokud by jejich výkon zasáhl do práv a svobod jiných osob nebo do zákonné povinnosti mlčenlivosti advokáta. Každou žádost posuzujeme individuálně.

IX. Závěr

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1. 9. 2026 a mohou být průběžně aktualizovány z důvodu zachování souladnosti s účinnou právní úpravou. Aktuální verzi vždy najdete na <https://abivia.cz>.